



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI **pon**  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



## **ISTITUTO OMNICOMPRESIVO "R. CAPRIGLIONE"**

SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA, SECONDARIA DI 1° GRADO E LICEO SCIENTIFICO

Via Cupello n.2 - 86047 Santa Croce di Magliano (CB) – Tel 0874728014 Fax 0874729822

C.F. 91040770702 E-mail [cbps08000n@istruzione.it](mailto:cbps08000n@istruzione.it) sito: <http://www.omnisantacrocedim.gov.it>

Plessi: **SANTA CROCE DI MAGLIANO, ROTELLO, BONEFRO, COLLETORTO, SAN GIULIANO DI PUGLIA**

Al Collegio dei docenti  
E p.c. Al Consiglio d'Istituto  
Ai genitori degli alunni  
Al Personale Ata  
All'Albo on-line

**Oggetto: Atto d'indirizzo del Dirigente scolastico per l'aggiornamento/integrazione del piano triennale dell'offerta formativa ex art. 1, comma 14, L 107/2015.**

### **IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

#### **VISTI**

- la Costituzione, artt. 3- 30- 33- 34;
- la L. 241/90 e ss. mm. ii.;
- la L. n. 59/1997, che ha introdotto l'autonomia delle istituzioni scolastiche;
- il DPR 275/1999, che disciplina l'autonomia scolastica;
- l'art. 3 del DPR 275/1999, come novellato dall'art. 14 della legge 107/2015;
- la L. 53/2003, concernente le norme generali sull'istruzione;
- l'art. 25, c. 1-2-3 del D. lgs. 165/2001, come modificato dal D. Lgs. 150/2009;
- il D.L.vo n. 165 del 2001 e ss. mm. ed integrazioni;
- la L. 104/92, concernente l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili;
- la L. 170/2010, concernente i disturbi specifici di apprendimento;
- la Direttiva ministeriale del 27/12/2012 e la C.M. 8/2013, relativa ai BES;
- il D. lgs. 81/2008;
- gli artt. 26-27-28-29 del CCNL 29/11/2007 e successive integrazioni;

Visto il DPR 249/98, come modificato dal DPR 235/2007 Regolamento recante lo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria;

*VISTA la legge n. 107 del 13.07.2015 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti";*

PRESO ATTO che l'art.1 della predetta legge, ai commi 12-17, prevede che:

- 1) le istituzioni scolastiche predispongono, entro il mese di ottobre dell'anno scolastico precedente il triennio

- di riferimento, il piano triennale dell'offerta formativa;
- 2) il Piano deve essere elaborato dal Collegio dei Docenti sulla base degli indirizzi per le attività della scuola e delle scelte di gestione e di amministrazione definiti dal dirigente scolastico;
  - 3) il Piano è approvato dal consiglio d'istituto (dal commissario straordinario nel caso di Omnicomprensivi);
  - 4) esso viene sottoposto alla verifica dell'USR per accertarne la compatibilità con i limiti d'organico assegnato e, all'esito della verifica, trasmesso dal medesimo USR al MIUR;
  - 5) una volta espletate le procedure di cui ai precedenti punti, il Piano verrà pubblicato nel portale unico dei dati della scuola;

VISTO il D.lgs. 62/2017 *“Norme in materia di valutazione e certificazione delle competenze nel primo ciclo ed esami di Stato, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, letterai), della L. 107/2015”*;

VISTI i Decreti ministeriali N° 741 e 742 del 3.10.17 nonché le Circolari ministeriali protocollo N° 1830 del 6.10.17 e N° 1865 del 10.10.2017;

VISTO il D.lgs. 66/2017 *“Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della L. 107/2015”*;

#### **TENUTO CONTO**

**delle risultanze del processo di autovalutazione dell'Istituto esplicitate nel Rapporto di autovalutazione;**

**VALUTATE prioritarie le criticità emerse dal Rapporto di autovalutazione (RAV), nonché dagli esiti formativi registrati dagli studenti negli anni scolastici precedenti;**

#### **RISCONTRATO CHE**

- gli indirizzi del Piano vengono definiti dal dirigente scolastico che, in proposito, attiva rapporti con i soggetti istituzionali del territorio e valuta eventuali proposte delle rappresentanze sociali; il Collegio dei docenti lo elabora; il Consiglio di istituto lo approva;
- il Piano potrà essere rivisto annualmente entro ottobre;
- per la realizzazione degli obiettivi inclusi nel piano le istituzioni scolastiche si possono avvalere di un organico potenziato di docenti da richiedere a supporto delle attività di attuazione;

#### **TENUTO CONTO**

- ✓ del PTOF degli anni precedenti;
- ✓ delle proposte formulate nelle riunioni dipartimentali e nei consigli di classe;
- ✓ di quanto emerso dai rapporti attivati dal Dirigente Scolastico con tutto il personale interno alla scuola e con le diverse realtà istituzionali, culturali, sociali ed economiche operanti sul territorio;

#### **EMANA**

ai sensi dell'art. 3 del DPR 275/1999, così come sostituito dall'art. 1 comma 14 della L 107/2015, il seguente

#### **Atto d'indirizzo**

## **per l'aggiornamento e l'integrazione del piano triennale dell'offerta formativa.**

Il Piano dovrà prevedere quanto di seguito riportato, in forme conformi alle norme citate.

1. Criteri per la valutazione periodica e finale degli apprendimenti, nella scuola primaria e secondaria di I e II grado;
2. Descrittori atti a costruire la descrizione dei processi formativi (in termini di progressi nello sviluppo culturale, personale e sociale) e del **livello globale di sviluppo** degli apprendimenti conseguito, che deve integrare la valutazione periodica e finale;
3. Criteri per la **valutazione del comportamento** nella scuola primaria e secondaria di primo grado;
4. Modalità di espressione del giudizio relativo al comportamento nella scuola primaria e secondaria di I e II grado;
5. Criteri secondo i quali, solo in casi eccezionali e comprovati da specifica motivazione, è possibile non ammettere, all'unanimità e/o a maggioranza nella scuola secondaria di primo grado, un alunno alla classe successiva o all'Esame di stato;
6. Piano per l'inclusione.
7. Adeguamento dei programmi di insegnamento alle particolari esigenze del territorio e del coordinamento disciplinare (art. 7, c. 2 del D. lgs. 297/94 e DPR 275/99);

### **CONSIDERATO CHE**

1. le innovazioni introdotte dalla Legge n. 107 del 2015 mirano alla valorizzazione dell'autonomia scolastica, che trova il suo momento più importante nella definizione e attuazione del piano dell'offerta formativa triennale;
2. le innovazioni introdotte dalla Legge n. 107 del 2015 prevedono che le istituzioni scolastiche, con la partecipazione di tutti gli organi di governo, debbano provvedere alla definizione del Piano Triennale dell'Offerta Formativa per il triennio 2018-2021;
3. il PTOF è da intendersi non solo come documento con cui l'Istituzione dichiara all'esterno la propria identità, ma come programma in sé completo e coerente di strutturazione precipua del curriculum, di attività, di logistica organizzativa, di impostazione metodologico- didattica, di utilizzo, promozione e valorizzazione delle risorse umane, con le quali la scuola intende perseguire gli obiettivi dichiarati nell'esercizio di funzioni che sono comuni a tutte le istituzioni scolastiche, ma che, al contempo, le caratterizzano e distinguono;
4. il coinvolgimento e la fattiva collaborazione delle risorse umane delle quali dispone l'Istituto, l'identificazione e l'attaccamento all'istituzione, la motivazione, il clima relazionale ed il benessere organizzativo, la consapevolezza delle scelte operate e delle motivazioni di fondo, la partecipazione attiva e costante, la trasparenza, l'assunzione di un modello operativo volto al miglioramento continuo non possono sussistere solo per effetto delle azioni poste in essere dalla dirigenza. Si devono sentire "chiamati in causa" e responsabili tutti e ciascuno, in quanto espressione della vera professionalità, che va oltre l'esecuzione di compiti ordinari, ancorché fondamentali, e sa fare la differenza. Elemento questo indispensabile all'implementazione di un Piano che superi la dimensione del mero adempimento burocratico e ne faccia reale strumento di lavoro, in grado di canalizzare l'uso e la valorizzazione delle risorse umane e strutturali, di dare un senso ed una direzione all'attività dei singoli e dell'istituzione nel suo complesso;
5. nell'esercizio della sua discrezionalità tecnica, pertanto, il Collegio dei Docenti è

chiamato ad elaborare il PTOF per il triennio che decorre dall'anno 2018/2019;

ai fini dell'elaborazione del documento, il Dirigente ritiene indispensabile che si seguano le seguenti indicazioni:

✚ l'offerta formativa deve articolarsi tenendo conto non solo della normativa e delle presenti indicazioni, ma facendo anche riferimento a *vision* e *mission* condivise e dichiarate nei piani precedenti, nonché del patrimonio di esperienza e professionalità che negli anni hanno contribuito a costruire l'immagine della scuola;

✚ prevedere una *leadership* diffusa, per valorizzare ed accrescere la professionalità dei singoli e dei gruppi, facendo leva su competenze, capacità, interessi, motivazioni, attraverso la delega di compiti ed il riconoscimento di spazi di autonomia decisionale e responsabilità;

✚ strutturare i processi di insegnamento- apprendimento in modo che essi rispondano esattamente alle Indicazioni nazionali ed ai Profili educativi, culturali e professionali di competenza, tenendo presente che con essi il MIUR esplicita i livelli essenziali di prestazione, dunque non il punto di arrivo per gli studenti migliori, bensì i livelli che obbligatoriamente devono essere conseguiti da ciascuno studente nell'esercizio del diritto- dovere all'istruzione. Da qui la necessità di:

- a) migliorare i processi di pianificazione, sviluppo, verifica e valutazione dei percorsi di studio;
- b) superare la dimensione trasmissiva ed individualistica dell'insegnamento e modificare l'impianto metodologico, in modo da contribuire fattivamente, mediante l'azione didattica, allo sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza europea, che sono riconducibili a specifici ambiti disciplinari (comunicazione in lingua madre, comunicazione in lingua straniera, competenze logico- matematiche, competenze digitali) ed a dimensioni trasversali (imparare ad imparare, iniziativa ed imprenditorialità, consapevolezza culturale, competenze sociali e civiche);
- c) educare ad una cittadinanza attiva, consapevole, responsabile, democratica, che rafforzi negli studenti il rispetto di se stessi e degli altri, la conoscenza critica ed approfondita della realtà socio-politica contemporanea, il rispetto dell'ambiente e il senso di appartenenza alla comunità;
- d) operare per la reale personalizzazione dei curricoli, sia in termini di supporto agli alunni in difficoltà, sia nella direzione dello sviluppo delle potenzialità, delle attitudini, della valorizzazione delle eccellenze;
- e) monitorare ed intervenire tempestivamente sugli alunni a rischio;
- f) evitare casi di dispersione e di abbandono;
- g) potenziare la didattica per competenze;
- h) garantire l'esercizio del diritto degli studenti al successo formativo e alla migliore affermazione di sé in relazione alle caratteristiche individuali, secondo principi di equità e di pari opportunità;
- i) dare il proprio contributo al sereno sviluppo e al miglioramento della preparazione culturale degli studenti, rafforzando la padronanza degli alfabeti di base, dei linguaggi, dei sistemi simbolici, ampliando il bagaglio di esperienze, conoscenze, abilità e competenze che consentano ai giovani di stare al passo con il progresso culturale, tecnologico e scientifico e di prepararsi ad affrontare con gli strumenti necessari gli studi universitari in tutti i settori e le richieste del mondo sociale e del lavoro;
- j) potenziare i livelli di sicurezza e prevenzione degli infortuni;
- k) implementare la verifica dei risultati a distanza come strumento di revisione, correzione, miglioramento dell'offerta formativa e del curricolo;
- l) educare all'auto-imprenditorialità;

Integrare funzionalmente le attività, i compiti e le funzioni dei diversi organi collegiali;

Potenziare ed integrare il ruolo dei Dipartimenti e delle Funzioni strumentali al POF;

Migliorare il sistema di comunicazione, la socializzazione e la condivisione tra il personale, gli alunni e le famiglie, delle informazioni e delle conoscenze interne ed esterne relative agli obiettivi perseguiti, alle

modalità di gestione, ai risultati conseguiti;

Promuovere la condivisione delle regole di convivenza e di esercizio dei rispettivi ruoli all'interno dell'Istituzione;

Generalizzare l'uso delle tecnologie digitali tra il personale e migliorarne le competenze;

Migliorare quantità e qualità delle dotazioni tecnologiche;

Migliorare l'ambiente di apprendimento;

Sostenere formazione ed autoaggiornamento per la diffusione dell'innovazione metodologico- didattica;

Implementare i processi di dematerializzazione e trasparenza amministrativa;

Accrescere la quantità e la qualità delle forme di collaborazione con il territorio: reti, accordi, progetti, *fundraising* e *crow funding*;

Operare per il miglioramento del clima relazionale e del benessere organizzativo;

Porre l'apprendimento al centro della cultura organizzativa (*learning organisation*);

Considerare l'organizzazione scolastica come una comunità di pratiche, che condivide le conoscenze e le competenze disponibili al suo interno, le sviluppa ed implementa, rendendole patrimonio comune, utilizza l'errore come fattore di problematicità per la ricerca di altre soluzioni;

Prevedere forme di documentazione, pubblicizzazione e valorizzazione delle buone pratiche messe in atto da singoli o gruppi di docenti e dei prodotti/risultati degli alunni.

Tutto questo per consentire la coerenza tra servizi offerti, esigenze dell'utenza e disposizioni normative, la realizzazione di un'offerta formativa sempre più verificabile e passibile di aggiustamenti, nonché la valorizzazione dell'identità specifica della comunità e l'integrazione vicendevolmente arricchente e funzionale, coniugate ad una dimensione irrinunciabile di apertura alle dimensioni europea e globale.

## DETERMINA

**DI FORMULARE AL COLLEGIO DOCENTI**, al fine dell'elaborazione del Piano Triennale dell'Offerta Formativa, per il triennio 2018/19, 2019/20 e 2020/21, i seguenti **indirizzi per le attività della scuola e le scelte di gestione e di amministrazione**:

- **ADEGUAMENTO DEL PIANO OFFERTA FORMATIVA AL PIANO TRIENNALE DELL'O. F.**, previsto dai nuovi Ordinamenti. Il Piano dell'offerta formativa triennale deve comprendere le opzioni metodologiche, le linee di sviluppo didattico- educativo, le opzioni di formazione e aggiornamento del personale docente e ATA, il fabbisogno di organico funzionale dell'autonomia;
- **PRESA D'ATTO E ACQUISIZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO** sul sistema nazionale di valutazione in materia di istruzione e formazione, ai fini dell'implementazione del Piano di miglioramento della qualità dell'offerta formativa e degli apprendimenti, nonché della valutazione dell'efficienza e dell'efficacia del sistema educativo di istruzione e formazione, in coerenza con quanto previsto dall'art. 1 del D. Lgs. n. 286/2004;
- **SVILUPPO E POTENZIAMENTO** del sistema e del procedimento di valutazione della nostra istituzione scolastica, nel processo di autovalutazione, sulla base dei protocolli di valutazione e delle scadenze temporali stabilite dall'Invalsi;
- **PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE FINANZIATE CON FONDI REGIONALI, NAZIONALI e EUROPEI** con cui la scuola intenderà affrontare le proprie esigenze e quelle della comunità di riferimento. Per la partecipazione al PON per la Programmazione 2014- 2020, sarà predisposto un Piano di Miglioramento, definito collegialmente sulla base dell'analisi dei propri bisogni, integrato al piano dell'offerta formativa. Esso sarà fondato su un'autodiagnosi dei fattori di maggiore criticità e costituito dall'insieme delle proposte di azione (sia FSE sia FESR);
- **CURA, NELLA PROGETTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA TRIENNALE, DELLE SEGUENTI PRIORITÀ, INDIVIDUATE MEDIANTE IL RAV E CONSEGUENTI OBIETTIVI DI PROCESSO**
  - ✓ Migliorare le abilità degli studenti in italiano e matematica
  - ✓ Motivare e rimotivare gli alunni alla frequenza scolastica

- ✓ Condividere con le famiglie le azioni da implementare per la gestione dei comportamenti problematici
- ✓ Promuovere l'autonomia nel metodo di studio
- ✓ Favorire l'apprendimento di tutti e di ciascuno, nel rispetto degli stili e dei ritmi individuali, attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche individualizzate e personalizzate. Si dovranno attivare sportelli didattici, sperimentare tipologie di insegnamento basate su classi aperte, *flipped classroom*, valorizzare attività di *peer education*. Particolare attenzione dovrà essere posta nella redazione di GLHI e PDP, prevedendo azioni tempestive e adeguate al recupero degli svantaggi
- ✓ Mettere in atto una progettualità al passo con l'affermazione dei paradigmi dell'autonomia scolastica, dell'inclusione sociale (progetto di vita), della premialità e del merito, della valutazione basata sugli *standard* di competenza, dei nuovi approcci curricolo- disciplinari (*web*- conoscenza, reti sociali, mondo digitale, gestione del risparmio, cittadinanza attiva e legalità, innovazione tecnologica).

Area di processo	Descrizione dell'obiettivo di processo
Curricolo, progettazione e valutazione	Rendere il curricolo per competenze uno strumento di lavoro generalizzato per tutti i docenti
	Elaborare prove comuni iniziali, <i>in itinere</i> e finali
	Elaborare criteri di valutazione comuni per tutte le discipline
Ambiente di apprendimento	Generalizzare la pratica di didattiche innovative
Continuità e orientamento	Strutturare un percorso sistematico di orientamento per la comprensione di sé e delle proprie inclinazioni
	Implementare azioni di continuità tra i diversi segmenti scolastici
	Avviare azioni per monitorare i risultati a distanza
Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie	Migliorare la funzionalità del sito <i>web</i>
	Migliorare l'organizzazione degli incontri individuali con le famiglie

La **progettazione curricolare** dovrà avere riguardo della normativa vigente: L. 59/1997, DPR 275/99, L. 53/2003, D. Lgs. 59/2004, L. 169/2008, DPR 122/2009, DPR 81/2009, DPR 88/2010, L. 107/2015. In particolare, si dovranno tenere in debita considerazione gli obiettivi esplicitati nella L. 107/2015, di seguito specificati:

- **Valorizzazione delle competenze linguistiche e utilizzo della metodologia CLIL**
- **Potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche**
- **Potenziamento delle competenze nella musica, nell'arte, nel cinema**
- **Valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, al rispetto delle differenze**
- **Rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale**
- **Alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai *media* di produzione e diffusione delle immagini**

- **Potenziamento delle discipline motorie**
- **Sviluppo delle competenze digitali degli studenti**
- **Potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio**
- **Prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione**
- **Valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio**
- **Apertura pomeridiana delle scuole e riduzione del numero di alunni e di studenti per classe**
- **Incremento dell'alternanza scuola- lavoro**
- **Valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni**
- **Individuazione di percorsi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni**
- **Alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come lingua seconda**
- **Definizione di un sistema di orientamento**

**Il PTOF della scuola dovrà, pertanto, comprendere:**

- analisi dei bisogni del territorio
- descrizione dell'utenza dell'istituto
- azioni della scuola in risposta ai bisogni individuati
- descrizione degli obiettivi generali degli indirizzi, riferiti al biennio e al triennio
- descrizione degli obiettivi specifici di apprendimento, articolati in conoscenze, abilità e competenze

**Assieme agli obiettivi di apprendimento propri di ciascun indirizzo, l'attività didattica di tutte le classi dovrà prevedere:**

- il potenziamento della conoscenza delle lingue straniere e della conoscenza delle culture dei paesi europei, anche attraverso la promozione di scambi culturali e progetti di partenariato;
- le attività di orientamento universitario e di conoscenza del mondo del lavoro nel triennio;
- il potenziamento dei linguaggi non verbali e multimediali e dell'uso delle nuove tecnologie;
- il superamento della didattica tradizionale e la ricerca di metodi innovativi centrati sul soggetto in apprendimento.

**Dovranno inoltre essere previste:**

- attività di valorizzazione delle eccellenze
- attività di supporto psicologico alle problematiche dell'adolescenza
- attività di formazione continua del personale sulla relazione educativa e comunicazione didattica efficace

**La programmazione didattica di tutte le classi dovrà prevedere:**

- percorsi di recupero integrati nell'attività curricolare
- attività di sostegno agli alunni con bisogni educativi speciali, eventualmente presenti
- piani individualizzati per alunni con DSA e altri disturbi o ritardi nell'apprendimento
- criteri di valutazione orientati alla valutazione formativa e all'autovalutazione

- programmazione di attività extrascolastiche coerenti con la programmazione didattica della classe, che tengano conto delle necessità scaturite dall'analisi dei bisogni formativi e delle richieste esplicitate dagli studenti e dalle famiglie.

Sul versante metodologico- organizzativo, la didattica dovrà sviluppare processi di insegnamento-apprendimento efficaci nell'ottica della personalizzazione, fondati non solo sulla lezione frontale, ma sull'apprendimento cooperativo, sulla didattica per problemi, sul lavoro di ricerca nel piccolo gruppo, sulla didattica laboratoriale.

#### **LA PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA-DIDATTICA POTRÀ PREVEDERE:**

- ✓ la possibilità di rimodulare il monte ore annuale di ciascuna disciplina;
- ✓ il potenziamento del tempo scuola anche oltre i modelli e i quadri orari;
- ✓ la programmazione plurisettimanale e flessibile dell'orario complessivo;
- ✓ l'apertura pomeridiana della scuola;
- ✓ l'articolazione di gruppi di classi, anche con potenziamento del tempo scuola o rimodulazione del monte orario rispetto a quanto indicato dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 89 del 2009;
- ✓ la possibilità di apertura nei periodi estivi;
- ✓ l'adesione o costituzione di accordi di rete con altre scuole ed Enti pubblici e privati, di cui all'art. 7 del DPR 275/99.

**VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE** docente ed ATA, mediante la programmazione di percorsi formativi, finalizzati al miglioramento della professionalità teorico - metodologica didattica e amministrativa, alla innovazione tecnologica, alla valutazione autentica, alla didattica laboratoriale.

- **LA GESTIONE E AMMINISTRAZIONE** sarà improntata ai criteri di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza, nonché ai principi e criteri in materia di valutazione delle strutture e di tutto il personale delle amministrazioni pubbliche e di azione collettiva;

- **L'ATTIVITÀ NEGOZIALE**, nel rispetto della normativa vigente, sarà improntata al massimo della trasparenza e della ricerca dell'interesse primario della scuola;

- **IL CONFERIMENTO D' INCARICHI** al personale esterno e relativo compenso avverrà secondo il Regolamento d'Istituto, dopo aver accertato la mancanza di personale interno con pari professionalità e i casi che rendono incompatibili gli insegnamenti, e sulla base di criteri che garantiscano il massimo della professionalità;

- **L'ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA, TECNICA E GENERALE**, sulla base della proposta del Direttore SGA e nel rispetto di quanto previsto nella Contrattazione Integrativa d'Istituto, dovrà prevedere degli orari di servizio e di lavoro che garantiscano la piena attuazione delle attività scolastiche e l'apertura al pubblico, sia in orario antimeridiano che pomeridiano;

- **NELL'AMBITO DI INTERVENTO DELLE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE** si sottolinea la necessità di specifica **COMUNICAZIONE PUBBLICA** mediante strumenti quali, ad esempio:

- ✓ Sito *web* per rendere visibile l'offerta formativa dell'istituto
- ✓ Registro digitale



✓ *Open day* per rendere pubbliche *mission* e *vision*.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Giovanna Fantetti